

# PROFIL

## DAMARIS SCHWAIGER



### SCHWERPUNKTE

- Business-Trainerin/Coach,
- Expertin für Sales und Kommunikation
- Teambuildings, TTT-Lehrgänge
- persönlicher Auftritt, Stimme, Sprechen, Rhetorik

### ZUR PERSON

„Von allen Lebenskompetenzen, die uns zur Verfügung stehen, ist Kommunikation wohl die mächtigste.“ Bret Morrison (1912-1978, amerikanischer Schauspieler und Radiostimme)

Von jeher galt meine Leidenschaft den Menschen und der Möglichkeiten, durch authentische, empathische Kommunikation zu bewegen und begeistern. Bereits als Kind nutzte ich jede Gelegenheit, vor Menschen und mit Menschen zu sprechen. Eine intensive kundenorientierte Rhetorikausbildung im Rahmen meiner Ausbildung zur Touristikkauffrau festigten diese Fertigkeiten.

Meine Begeisterung für Autos ebnete mir den Weg in den Verkauf. Einige Jahre Tätigkeit beim Österreichischen Rundfunk mit dazugehöriger Sprecherin- und Moderationsausbildung ermöglichten mir eine professionelle Erweiterung meiner Fähigkeiten der sinn- und wertstiftenden Kommunikation. Ein weiterer Meilenstein war meine langjährige Selbständigkeit im Rahmen eines Familienbetriebs. In diesen Jahren wurde ich leidenschaftliche Unternehmerin und eignete mir theoretisches und praktisches Wissen in der Personalführung und -motivation an.

Diverse Stationen in den Bereichen Vertrieb und Verkauf steigerten meine Freude, KundInnen zu begeistern, zu binden, Probleme beidseitig zufriedenstellend zu lösen und am unternehmerischen Erfolg maßgeblich teilzuhaben. Um meine Stimme auch musikalisch zu nutzen absolvierte ich eine Gesangsausbildung. Während meiner langjährigen beruflichen Laufbahn stellten sich stets meine Freude in der Begegnung mit Menschen und der positive Umgang mit anspruchsvollen Persönlichkeiten als wichtige Erfolgsfaktoren heraus.

Mittels Ausbildung zur zertifizierten Fachtrainerin und Business Coach schuf ich mir die Möglichkeit zur Erfüllung meines persönlichen Traums, mit Freude und Geduld Wissen vermitteln zu können, Mindset-Entwicklungen zu begleiten und Menschen zu motivieren.

# PROFIL

## DAMARIS SCHWAIGER

### TRAINING, COACHING & BERATUNG

- Verkauf
- Vertrieb
- Zielgruppendefinition/Akquise/ Recherche
- Telefonie Inbound/Outbound • Telefonverkauf
- KundInnenbindung
- Beschwerdemanagement
- Einwandbehandlung
- MitarbeiterInnenführung und -motivation
- Kommunikation
- Methodik & Didaktik
- Stimme
- Sprechen
- Rhetorik
- Teambuilding
- Teamcoaching und -entwicklung
- Eventmoderation
  
- Junge Führungskräfte
- Mindset-Journeys
  
- Aktenzeichen XY gelöst – ein humoristischer Workshop zum besseren zwischengeschlechtlichen Verständnis
- Gruppendynamik a& Metaebene - Ein Workshop für Führungskräfte
- Soft Skills
- Emotionale Intelligenz – Journey für Führungskräfte
- Train the Trainer f. Inhouse-TrainerInnen und Onboarding-MitarbeiterInnen

### KONTAKTDATEN

E: [ds@commkey.at](mailto:ds@commkey.at)

Tel: +43 664 3451308